NO	カテゴリ	Q	A
事業の目的		「ひなタビ」みやざき宿泊キャンペーンとは	当キャンペーンは、物価高騰により経営面で影響を受けている県内の観光関連事業者を支援するため、宿泊代の割引やデジタルクーポン付与等の施策を通じて、滞在型観光を促進し、地域観光産業の活性化を図るものです。1人１泊あたり宿泊代金の最大30%(上限￥3,000)を割引しますが、宿泊代金の対象額は￥4,500以上になります。また併せて1人１泊あたり￥3,000のひなタビみやざきクーポン(region PAY)を付与いたします。
1	旅行者	どういった商品が今回の割引対象になりますか?	当キャンペーンに参画する宿泊事業者が運営する宿泊施設の宿泊商品や旅行代理店には対象商品である旨の明示(ロゴや文言など)がされ販売されているもの（ただしオンライン旅行代理店(OTA)商品は専用の割引クーポンを取得し宿泊施設のプランに適用できるもののとする)。
2	旅行者	当キャンペーンの実施期間はいつからいつまでですか?	販売期間：第一期：令和８年５月１８日（月）～９月３０日（水）まで。 第二期：令和8年１１月24日（火）～令和9年（２０２７）１月30日（土）まで。 実施期間：第一期：令和８（２０２６）年６月１日（月）～１０月１日（木）のチェックアウトまで。 第二期：令和９（２０２７）年１月４日（月）～1月３１日（日）のチェックアウトまで。 除外期間：第一期：令和８（２０２６）年８月１３日（木）～１６日（日）の宿泊まで、９月４日（金）～６日（日）のチェックアウトまで。 第二期：なし
3	旅行者	どのホテル・旅館が対象になりますか?	前提として当キャンペーンに参画しているホテル・旅館が対象になります。下記が法的な規定になります。 ① 令和8（２０２６）年３月３１日（火）までに宮崎県内で旅館業法（昭和23年法律第138号）の規定による「旅館・ホテル営業」及び「簡易宿所営業」を営む者。 ② 対象事業者として事務局が適当と認められる者。 ③ 事務局が定める事業実施方法に同意できること。 ④ その他別途書面で示す事業内容及び取り決め等に同意できること。 ※ただし、風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律第2条第5項に規定する性風俗関連特殊営業であるもの、宿泊施設の利用開始時と使用終了時が同日（デイユース）であるものは対象外となります。
4	旅行者	予約は旅行代理店、オンライン旅行代理店(略称:OTA)を利用しても同じ条件ですか?	割引率・金額についてはホテル直接予約(要STAYNAVI登録)、旅行代理店、OTA(じゃらん、楽天トラベル)に対し最大30%の割引/上限￥3,000という範囲内という条件が満たされていれば良しとしており、この仕様は各社に委ねております。今回のじゃらんの予約仕様は最大30%割引/上限3,000円としている訳ではなく、対象販売額をひとつの予約で一人あたり9,000円/割引率30%以内の2,700円とし、販売額に合わせ割引額を2,700円に乗ずる(5,400円、10,800円、21,600円…)仕様になっております。
5	旅行者	宿泊施設に直接予約をする時の流れについて教えてください。	直接宿泊施設の公式サイトまたは電話にて予約をした場合は「STAYNAVI」にご自身で登録をしていただき、必要事項を入力し割引クーポンを取得してください。 完了後、割引クーポンを印刷またはスクリーンショットで画像を保存し、その割引クーポンを持参しチェックイン時に宿泊施設に提示をしていただきます。 旅行代理店、オンライン旅行代理店(OTA)にて予約した場合は「STAYNAVI」への登録は不要です。
6	旅行者	オンライン旅行代理店(OTA)にて予約する流れについて教えてください。	オンライン旅行代理店(OTA)は【じゃらん】、【楽天トラベル】の2社のみとなります。どちらも予約をする場合はまず利用条件内容を確認し、割引クーポンを取得してください。取得後にご希望の宿泊施設をお選びいただくことになります。割引クーポンを取得し、利用いただかなければ当キャンペーンの対象にはなりません。割引クーポンの名称は【じゃらん】は「ふるさとお得【宮崎県①・②・③】」、【楽天トラベル】は「自治体クーポン」となっております。
7	旅行者	事前決済はできますか？	ホテル・旅館への直接販売については現地払いのみが対象になります。 旅行代理店、オンライン旅行代理店(OTA:じゃらん・楽天トラベル)であれば事前決済が可能です。
8	旅行者	2人参加で1部屋1泊の予約をしました。※1泊2名で￥20,000 この場合、キャンペーンに適用されますか？	最初に当キャンペーンの対象の可否を確認いたします。 計算式: ① 宿泊代金総額 ÷ 有料宿泊人数 ÷ 泊数 ＝ 1人1泊あたりの金額(=基準額/最低旅行代金) ② 宿泊代金は￥4,500以上とし、一人一泊あたりの金額が大きい場合は対象、小さい場合は対象外。 この計算式に当てはめ、参考例として一人一泊あたり￥10,000の宿泊施設の場合 ①￥20,000 ÷ 2人 ÷ 1泊 ＝ ￥10,000(一人一泊あたりの金額) ②￥10,000 x 最大割引率30% ＝ ￥3,000(一人一泊あたりの割引額/最大割引率30%・上限￥3,000) 併せて一人一泊あたり￥3,000のreigon PAY(デジタルクーポン)が付与されます。
9	旅行者	添い寝の幼児・子供は対象になりますか? (Q8:旅行者参照)	有料者であれば対象になります。添い寝としては無料だが、宿泊施設使用料など支払いが発生すれば対象になり、なおかつregion PAY(デジタルクーポン)も付与されます。宿泊代金総額に含め算出していただくことになります。ただし宿泊税、入湯税、食事など追加オプションは支払い対象になりません。
10	旅行者	じゃらんにて予約をしたのですが、小学生・幼児も割引対象になりますか?	今回はなりません。じゃらんの予約仕様がひなタビみやざき宿泊キャンペーン割引クーポンの対象は大人のみになり、そのため小学生・幼児が有料でも割引の対象にならず、またデジタルクーポンも付与されません。
11	旅行者	既存の予約は対象になりますか?	対象外になります。宿泊施設直接予約、旅行代理店、じゃらん、楽天トラベルは１１月２４日（火）１０：００am以降に予約をしたものが割引対象となりますが、宿泊施設直販、旅行代理店は準備が整い次第になります(ただし当キャンペーン対象商品のみ)。
12	旅行者	令和９（２０２７）年１月30日（土）から３連泊の申込みがありました。３泊とも割引対象になりますか?	一部のみ割引対象です。３泊のうち令和９（２０２７）年１月３０日（土）の宿泊(1泊)分のみが対象となり 令和９（２０２７）年１月３１日（日）～２月１日（月）の宿泊分は対象外となります。
13	旅行者	何泊までが対象になりますか?	1回の旅行(滞在)では最大3連泊までとなります。
14	旅行者	同じ施設に5連泊する場合は対象になりますか?	宮崎県内の最初にチェックインをした日から起算して3泊分までが対象となり、あとの2泊は対象外になります。
15	旅行者	1回の旅行(滞在)においてホテルを移り替われば何度でも割引が適用されますか?	一部が適用となります。1回の旅行(滞在)において最大3連泊までとなります。 (例) 1/04~06 をAホテル、1/06~08をBホテルに滞在した場合、3連泊の対象になるのはAホテルの1/04~06(にチェックアウト)の2泊とBホテルの1/06(にチェックイン)~07の1泊のみとなり、1/07~08の宿泊分は対象になりません。
16	旅行者	6日間の旅行(滞在)で同じ宿泊施設を旅行会社を分けて3泊ずつ予約をした場合どちらも割引が適用されますか?	Q12と同様、1回の旅行(滞在)では最大3連泊までとなりますので、宮崎県内に最初のチェックインをした予約を基本対象といたします。チェックイン時に3連泊を超える宿泊が発覚した場合は対象外とし、割引やデジタルクーポンの付与がない通常料金にてお支払いください。もしくは返金をしていただいます。予約が異なる旅行会社、宿泊施設でも同様の対応になります。 ひなタビみやざきキャンペーンにおいて複数の旅行会社や宿泊施設を利用し4連泊以上の予約をした場合、デジタルクーポン番号から氏名、連絡先、宿泊施設、滞在期間履歴が照会できるので、後日規定違反として予約内容確認をさせていただくこともございますのでご注意ください。
17	旅行者	食事付きプランも割引対象になりますか?	あらかじめ組み込まれた商品プランであれば割引対象です。例:朝食付宿泊プラン、朝・夕食付宿泊プランなど
18	旅行者	宿泊時に飲料代金や駐車場代金が発生しました。これらも割引の対象になりますか?	対象外です。現地で追加発生した費用は全て対象外です。 ただし「夕食時飲料飲み放題付きプラン」などあらかじめプランに組み込まれていれば割引対象になります。
19	旅行者	宿泊はせずに宴会やパーティーのみの場合、割引対象になりますか?	対象外になります。
20	旅行者	テレワークプランなどの日帰(デイユース)部屋利用は割引対象になりますか?	対象外になります。
21	旅行者	飲食で帰りが遅くなり公共の交通機関の最終に間に合わず、1泊のみ宿泊施設を利用したいが割引対象になりますか?	デイユース同様とみなし対象外になります。
22	旅行者	平日キャンペーンのお問い合わせ番号が登録ができない。	宿泊施設からチェックイン時に渡されるデジタル(紙)クーポンの右下にある343GX-のハイフン以降の10桁を半角にて入力してください。
23	旅行者	平日キャンペーンというのは何ですか?	チェックアウト時にQR付コースター型カードをお渡しいたします。そのQRコードを読み取りアンケートにお答えいただくとと抽選にて豪華景品が当たります。
24	旅行者	平日キャンペーンの対象条件は?	基本はチェックアウトが平日の方になります(週末は金曜日夜泊、土曜日夜泊)。連泊のうち平日が含まれれば対象になります。金・土・日の3連泊は月曜日がチェックアウトになるため対象。また木・金・土の3連泊でチェックアウトが日曜日でも木曜日夜泊が含まれる平日のため対象になります。
25	旅行者	(市町村割など)他の補助制度と併用はできますか?	一部の補助制度とは併用は可能ですが、適用ルールを順守のうえ割引を行ってください。 【適用ルール】宿泊もしくは旅行代金から「他割引」を引いた後の価格を元に割引額を算出する。 (例) 宿泊代金￥10,000に他割引の￥5,000を適用させる場合 ➡(￥10,000-￥5,000) X 30%=￥1,500
26	旅行者	コテージなど通常1棟あたりで販売しています。この場合割引価格はどうなりますか?	1棟料金をご利用人数(宿泊代が発生する人数)で割り1人あたりの価格を算出し割引価格を設定してください。
27	旅行者	学校の部活動の遠征宿泊は割引対象ですか?	対象になります。

NO	カテゴリ	Q	A
28	旅行者	教育旅行及びスポーツ合宿の宿泊は割引対象ですか?	対象になります。
29	旅行者	QUOカードなどあらかじめ組み込まれたプランの旅行商品は割引対象ですか?	換金性の高いチケット類(QUOカード、商品券など)が含まれている場合は割引対象外です。
30	旅行者	ビジネス(出張)も割引対象になりますか?	対象になります。ただし公費を利用した出張は対象外となります。
31	旅行者	ホテル・旅館の直接販売した場合、事前決済も対象になりますか?	ホテル・旅館の直接販売については現地払いのみが対象になります。
32	旅行者	他県と宮崎県で各々1泊した場合、当キャンペーンの割引対象になりますか?	宮崎県の宿泊分のみが割引対象になります。
33	旅行者	STAYNAVIの割引クーポンとデジタルクーポン(region PAY)は一緒に発行されるのですか?	STAYNAVIとデジタルクーポン(region PAY)は全く別ものになります。STAINAVIは宿泊代を割引くクーポン、デジタルクーポンは飲食やお土産などが購入できるクーポンになります。
34	旅行者	教員互助会などが一部宿泊代を負担するホテル・旅館は割引対象になりますか?	対象になります。利用方法は販売額からひなタビ割引の最大30%(一人一泊上限￥3,000)を適用した金額で精算時に充当してお支払いいただけます。
35	旅行者	学生のスポーツ合宿については宮崎県の補助金との併用は可とのことでしたが、 さらに宮崎市の補助金を加えた3つの補助金も対象になりますか?	「ひなタビ」との併用は可能。ただしスポーツ合宿に関する補助金申請は直接、県や市町村と直接対応していただくことになります。
36	旅行者	訪日外国人も対象になりますか?	訪日・在留共に対象になります。
37	旅行者	当キャンペーンの割引を適用するにあたり宿泊(旅行)料金に税金を含んでよいですか?	消費税は込みでも構いませんが、宿泊税・入湯税は含めずに別途算出してください。
38	旅行者	犬や猫などのペットを連れて宿泊するのですが、ペットも割引及びデジタルクーポンの対象になりますか?	施設使用料などが発生しても対象になりません。
39	STAYNAVI	STAYNAVIの登録はどのブラウザを利用したほうが良いですか?	STAYNAVIの登録には、Google Chrome（グーグル クローム）の利用が最も推奨されています。
40	STAYNAVI	宿泊予約の流れについて教えてください。	旅行者は宿泊施設の公式サイトまたは電話にて予約後、「STAYNAVI」にご自身で登録し、必要事項を入力いたします。これによりシステムからクーポンが発行されるので旅行者はそれをもってチェックイン時に提示をしていただきます。「STAYNAVI」の登録がない宿泊施設は電話にて代理登録をご依頼ください。
41	STAYNAVI	STAYNAVIで精算額(総合計金額)を誤って登録してしまった。修正はできますか?	クーポンの取得前、取得後で操作方法が変わります。 ****クーポン取得前**** まだ情報入力段階なので、画面を戻っていただくなどし、正しい情報の再入力をお願いいたします。 ****クーポン取得後**** クーポンの再取得を行ってください。 まず先にクーポンの再取得し、その後間違ったクーポンをキャンセルしてください。
42	STAYNAVI	代表者が2部屋、2家族分、予約を取りました(予約番号は２つある)。 代表者はどのようにSTAYNAVIに登録をしたらよいですか？	① 代表者が2家族分をまとめて1つのクーポンで発行する。 ② 代表者が2家族分を2つのクーポンに分け発行する。 ※代表者がSTAYNAVIを登録しクーポン取得の操作を予約番号ごとにおこなっていただくことになります。
43	STAYNAVI	対象施設の予約が完了したがクーポンを取得を試みたが施設が表示されない。	まずご申告の施設が対象か否かを事務局HPにてご確認ください。 対象施設でSTAYNAVIに出てこない場合下記が考えられます。 ・対象施設がまだSTAYNAVIへの登録、処理が終わっていない。 ・対象施設はSTAYNAVIへの登録・申請は終わっているが、STAYNAVI側でまだ申請のチェック、処理中の場合。 承認後、即時反映ではなく登録情報が正しいかなど再確認するため数日かかることもございます。 時間をあけてご確認いただくかもしくはホテル側に直接ご確認していただくことになります。
44	STAYNAVI	STAYNAVIへ登録するときに、総額は値引き前の金額？それとも30%割引後の金額ですか？	割引前の購入金額を入力してください。
45	STAYNAVI	3連泊で予約し、STAYNAVIクーポンを取得しました。 旅行中に急遽2連泊になった場合どのようにすればよいか？	STAYNAVIは変更・修正ができないため、チェックイン前であれば、最初に２連泊のクーポンを再取得する。その後に３連泊のクーポンを取り消してください。もしくは宿泊施設に対し変更・修正内容を伝え、対応していただくことになります。 ※ホテル側管理画面にて、クーポン内容の修正ができます。
46	STAYNAVI	訪日外国人ですが、STAYNAVIへの入力で必須項目の代表者の都道府県に外国が含まれていないため選択ができません。どうしたらよいでしょうか?	選択に外国が含まれていないため、『宮崎県』を選択してください。ただし住所はご自身の居住地を入力してください。
47	region PAY	新規会員登録するためのSMSが届かない。	いくつかの理由が考えられます。 ・携帯側でSMSが受信できる設定になっていない ・SMSが利用できない携帯プランになっている ・VPNに接続している ・入力した電話番号が間違っている ・電波が繋がりにくい場所にいる ・迷惑SMS防止のためセキュリティ等でブロックされている （携帯側プラン、設定については、ご利用の携帯会社へご確認をお願いします） ・過去にregion PAYを登録している どうしても新規会員登録ができない場合は、紙でのご利用が可能です。
48	region PAY	リージョンペイの電話登録番号は日本の番号だけですか?	リージョンペイ（region PAY）のアプリ登録に利用できる電話番号は、原則として日本の携帯電話番号のみとなります。登録可能な電話番号についてアプリの登録画面は国番号（+1など）を入力する仕様になっていないため、海外の電話番号で登録することはできません。 ・利用できる番号： 090、080、070などから始まる11桁の日本の携帯電話番号 ・利用できない番号： 海外の電話番号、および固定電話（SMSが受信できないため）
49	region PAY	リージョンペイはハングル語の対応ができますか?	できません。日本語と英語のみとなります。アプリケーションの場合は言語設定で日本語・Englishのどちらかに切り替えてください。
50	region PAY	日本の携帯電話番号を入力しても認証コードが届かないのですが。	以下の原因が考えられます。登録できるのは日本の電話番号だけですが、認証コードが記載されたショートメッセージ（SMS）自体は「海外のサーバー」から送信されるという仕様があります。 ・スマートフォンの迷惑メール設定で「海外（国際）からのSMS受信を拒否」にしている。 ・格安SIMなどで、SMS送受信機能がついていないデータ通信専用プランを契約している。 日本の電話番号を使っているのに認証に進めない場合は、ご利用の携帯会社（docomo、au、SoftBankなど）の設定画面から、「国際SMSの受信」が許可されているかどうかを一度ご確認ください。もしくはご契約の携帯電話会社へ問い合わせください。
51	region PAY	アプリケーションが起動しないのですが。	一度スマートフォンの電源をOFFにし、再起動してください。それでも起動しない場合はお持ちのスマートフォンのOSサポートセンターにお問い合わせください。
52	region PAY	デジタルクーポンはいつ発行されますか?	宿泊施設にてチェックイン時に紙でお渡しいたします。その紙にQRコードが掲載されておりますので、スマートフォンで読み取っていただければご利用いただけます。ご旅行前までにはregion PAYのアプリケーションをダウンロードしておくことをお薦めいたします。紙でもご利用いただけますが、店舗数は限られております。
53	region PAY	クーポン加盟店はどこを見れば分かりますか?	加盟店が日々増減があるため、ひなタビみやざきHPの更新に時間差が生じるため、region PAYのアプリケーションをダウンロードしていただき、ひなタビみやざきの項目に「近くで使える店」が地図にて閲覧できます。
54	region PAY	有効期間はいつまでになりますか?	対象宿泊最終日(チェックアウト日とは限りません)の23:59まで利用可能です。スマートフォンに取り込んだ後（チャージ後）の有効期限はメニューから確認ができます。アプリのトップ画面（ホーム画面）の左上にある「3本線のマーク（メニュー）」をタップします。サイドメニューの中から「ポイント有効期限」をタップします。現在保有しているポイントと、それぞれの有効期限が一覧で表示されます。
55	region PAY	デジタルクーポンのお問い合わせ番号を忘れてしまったのですが、どうすれば分かりますか?	region PAYをアプリケーションでダウンロードしていれば、中央部にあるひなタビみやざきクーポンの左側にある三本線をタッチし、次にポイント有効期限をタッチしていただくとチャージ合計の画面になり、左側赤字の日付の下に小さな文字で記載されております。
56	region PAY	宿泊は5連泊になりますが、宿泊最終日まで利用できますか?	できません。対象期間はチェックインをした日から起算して3泊分までが有効期間対象となります。チェックアウト日と対象宿泊最終日とは異なりますので紙クーポンに記載の有効期間を必ずご確認ください。

NO	カテゴリ	Q	A
57	region PAY	宿泊しませんが、デジタルクーポン(region PAY)をもらえますか?	宿泊を伴わないため、デジタルクーポン(region PAY)は付与されません(発行いたしません)。
58	region PAY	3泊だった場合、デジタルクーポン(region PAY)は1日ごとに￥3,000ずつもらうのでしょうか？	チェックイン時に3泊分を合計したデジタルクーポン(￥9,000)が付与されます。
59	region PAY	宿泊代、宿泊税、入湯税をデジタルクーポン(region PAY)で支払いできますか?	当キャンペーンは国・県からの補助金で実施されており、税金で税金を支払う事になるためできません。
60	region PAY	デジタルクーポン券(region PAY)で購入できないものはありますか?	以下のものは基本的に利用できないものになります。 ① 現金との換金、金融機関への預入 ② 土地・家屋購入、家賃・地代・駐車料などの不動産に関わる支払い ③ 商品券・ビール券・図書券、切手・印紙、プリペイドカードなど換金性の高いもの ④ ICカードなどの電子マネーへの入金 ⑤ 株式・先物・宝くじなどの金融商品 ⑥ 通信販売による支払い ⑦ 競馬・競輪・競艇・パチンコなど遊興費への支払い ⑧ 事業活動に伴い使用する原材料・機器類及び仕入れ商品などへの支払い ⑨ 国や地方公共団体への支払い及び公共料金などへの支払い ⑩ 風俗営業などの規制及び業務の適正化などの関す法律:第二条第五項に規定する性風俗関連特殊営業に関わる支払い ⑪ たばこ・葉巻への購入支払い ⑫ その他事務局が指定するもの
61	region PAY	お釣りはで出ますか?また手出しはできますか?	利用方法はQRコード決済と同じになり、また手出しも可能です。
62	region PAY	有料者1名3泊で申込みをしたのですが、クーポンは何枚付与されますか?	有料者に対してひとり1枚発券されます(2、3泊しても1枚)。
63	region PAY	QRコードが使えない店舗はありますか?	デジタルクーポン(アプリケーション)＋紙がOK、もしくはデジタルクーポン(アプリケーション)のみの店舗の２つに分かれます。入店前に必ず確認をしてください。
64	region PAY	グループで参加した場合、幹事が一括してひとつのスマートフォンにregionPAYを登録できますか?	登録できます。ただし登録人数分(ひとり1枚)発行されます。
65	region PAY	スマートフォンを持っていないのですが、その場合どのように受け取ればよいですか?	デジタルクーポンは最初は紙でお渡しいたします。その紙にQRコードありますので、スマートフォンで読み取っていだければ決済ができます。Q62同様にデジタルクーポン(アプリケーション)決済のみの店舗もあるため、入店前に必ず確認をしてください。
66	region PAY	紙でもらいアプリでチャージした後、再度紙決済することはできますか？	出来ません。一度アプリケーションに読み込んでしまったら、アプリケーションのみの利用となりますので充分注意してください。
67	region PAY	3泊予定が1泊キャンセルになり、2泊になった場合はどのようにしたら良いですか？	region PAYの分３泊分￥9,000をすでに受け取って、利用している場合は１泊分の￥3,000分を現金でホテルに返金しなくてはいけません。利用前又は受け取る前の場合は宿泊施設側にキャンセルを伝えてクーポン自体を新たな金額で差し替えてください。