

取扱注意

# ひなたびみやざき宿泊キャンペーン (第1期) 電子クーポン利用店舗マニュアル

クーポン 利用期間

令和8年 **6月1日** (月) ~ 令和8年 **10月1日** (木)

- 但し、お客様ごとに有効期限は違ってきます。  
※宿泊開始日~宿泊終了日 (チェックイン日~チェックアウト日)
- 配布期間は**令和8年9月30日 (水)** までとなります。

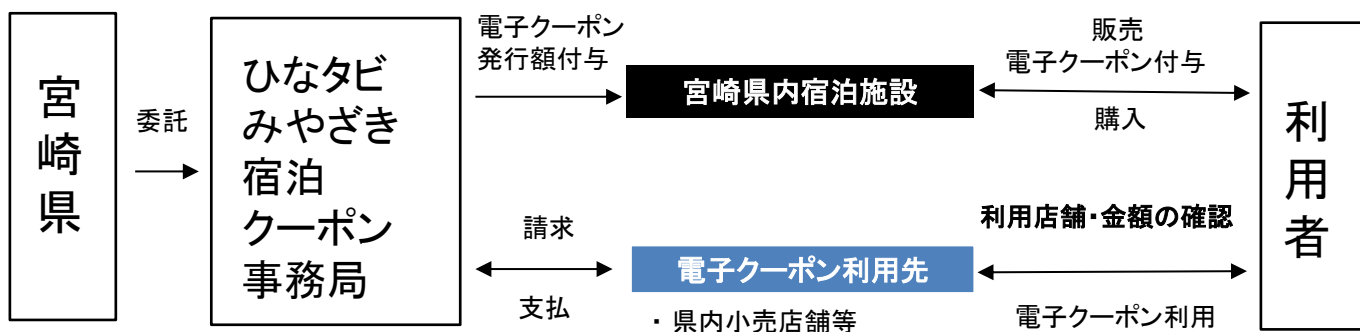
ひなたびみやざきクーポン事務局

令和8年5月12日 (火) ver 1

## 事業概要

キャンペーン名称	「ひなタビ」みやざき宿泊クーポンキャンペーン（第1期）
キャンペーン期間	●販売期間 令和8年6月1日（月）～令和8年9月30日（水） ●宿泊期間 令和8年6月1日（月）チェックイン～令和8年10月1日（木）チェックアウト ※ 8月13日（木）～8月16日（日）・9月4日（金）～6日（日） 宿泊分は適用除外
対象者	宮崎県内に宿泊するすべての方（居住地による制限なし）
クーポン名称	デジタルクーポン「ひなタビみやざきクーポン」
発行者	ひなタビみやざき宿泊キャンペーンクーポン事務局
クーポンについて	・県内の土産物店、飲食店、観光施設等で使用（※）できる「ひなタビみやざきクーポン」を1人泊あたり、3,000円配付 ※利用期間中における商品の売買、サービスの提供等の取引に対して使用可能（キャンペーン適用条件あり）
利用期間	宿泊開始日～宿泊終了日（チェックイン日～チェックアウト日）
利用店舗掲載	regionPAY アプリにて掲載 ※紙可能店舗は「ひなタビみやざき宿泊キャンペーン」特設サイトで確認

## ひなタビみやざきクーポン事務局 クーポンの流れ



### 【利用店舗の方々に行っていただく主な業務】

- ① 利用対象店舗であることのステッカー掲示
- ② 利用者が代金を支払われる際に使用する電子クーポンの決済処理
- ③ 専用システム（region PAY）における入金額等の確認

## <事務局より郵送するもの>

### ①加盟店舗ステッカー



### ②QRコード台紙



※複数枚必要な場合、管理画面よりダウンロードください。

(イメージ)

## <regionPAY管理画面より準備いただくもの>

※QRコードやマニュアル等、お客様でダウンロードしていただくこととなりますので、ご対応宜しくお願いいたします。

### QRコード



QRコードは業務開始前までに、必ずご準備（印刷）ください

### マニュアル関連

- ①宮崎県専用マニュアル（本マニュアル）
- ②regionPAY 専用マニュアル
- ③regionPAY ユーザーマニュアル 等



### 販促物関連



- ①ステッカー
- ②QRコード台紙 等



## 業務の流れ

## 1. 事前準備

※事業開始前までに行ってください。

準備順序	流れ	説明	別冊の region PAY マニュアル ページ
1	管理画面へログイン	各設定や売上げの確認を管理画面にて行いますので、事前にログインが必要です。	p.8 - 9
2	店舗情報の確認・変更	店舗住所や営業時間等、ユーザーに表示される情報を設定していただきます。	p.14-17
3	ステッカーの掲示	掲示用のステッカーを印刷し、利用者の見やすいところに掲示してください。	
4	決済用QRと台紙を印刷 ↓ 決済用QRを台紙に貼り付け	店舗に設置いただく、決済用のQRです。 	p.19-20
5	会計付近の見えやすい場所に提示		p.20
6	MAP一覧表示を「公開」に変更	店舗クーポン決済ができる準備が整う前にお客様が来店されないように、初期設定では「非公開」にしております。公開に変更していただくと即時アプリに表示されます。	p.5

## 2. 電子クーポン決済受領開始 (利用者支払時)

## 3. 事務局にてシステムによる売上データ集計

## 4. 事務局にて精算額を自動抽出し、指定口座へ振込

※スケジュール

回数	利用期間	振込日
1	2026/6/1～2026/6/15	2026/7/1頃
2	2026/6/16～2026/6/30	2026/7/16頃
3	2026/7/1～2026/7/15	2026/7/30頃
4	2026/7/16～2026/7/31	2026/8/17頃
5	2026/8/1～2026/8/13	2026/8/31頃
6	2026/8/17～2026/8/31	2026/9/16頃
7	2026/9/1～2026/9/15	2026/9/30頃
8	2026/9/16～2026/10/1	2026/10/20頃

※振込日は多少前後する可能性があります。

特に1回目と最終回（8回目）については遅れる可能性がありますので予めご了承ください。

※注意事項※

入金額に異議がある場合は、入金日から20日間以内に限り、受付いたします。

期限を過ぎてからの異議申し立てには応じられません。

## クーポン利用受付について（決済から入金までの流れ）

### 1. 利用者とクーポン取引（決済）

#### ①電子クーポンご利用のお申し出

#### MPM方式

利用者がスマートフォンのregion PAYアプリで店舗のQRを読み取り決済

①お客様へ支払い額のご案内

②お客様の端末にて店舗に掲示した決済用QRを読み取る

③お客様端末のアプリ内で決済金額の入力

④店舗名があっているか  
決済金額が正当か  
(目視で相互確認を実施)

⑤決済完了！  
決済完了画面にて、  
店舗名・金額・決済時間を必ず確認

#### CPM方式

店舗がタブレット又はスマートフォンでお客様のQRコード付き用紙QRを読み取り決済

①お客様へ支払い額のご案内

②店舗端末にてお客様がお持ちの電子クーポン台紙に印字のQRを読み取る

③決済金額の入力

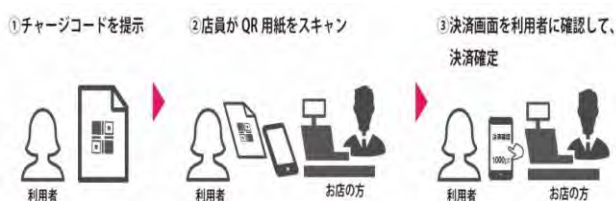
④お客様と決済金額の相互確認を実施

⑤決済完了！  
決済完了画面をお客様へもお見せする。

イメージ図1 MPM方式



イメージ図2 CPM方式



\*決済法の選択（MPMかMPM+CPM）は、事業途中でも変更は可能ですが利用者の混乱を避ける為なるべくご遠慮いただきたいと思います。どうしても事業途中で変更を希望される場合は、**事務局コールセンターに必ず御連絡ください。**

## 利用店舗運営にあたって

# 1. ステッカー・QRコード台紙掲示等のお願い

\*ステッカーとQRコード台紙は5月25日以降、1店舗につき1セット郵送いたします。  
追加については、regionPAY管理画面内に格納していますので、各自にてプリントアウトしてください。

(1)「利用店舗ステッカー」は利用店舗の**目印**です。  
必ず店頭の**利用者の見やすい場所**へ掲示してください。

(2)レジ付近に決済用のQR(台紙)を提示して下さい。



# 2. 店舗独自の使用ルールがある場合の対応

お店独自で電子クーポンが使えない商品を決める場合（特売品など）は、**あらかじめ利用者が認識できる**ようにしてください。

また、他割引企画との併用不可やポイント加算対象外、電子クーポンの上限額などを定める場合も同様に、**あらかじめ利用者が認識できる**ようにしてください。（陳列棚、チラシなどにその旨明示してください。）

# 3. クーポン取扱時の厳守事項

- クーポンの決済操作時には**必ずお客様との相互確認**を行い、**決済完了の確認**を必ず行ってください。決済漏れや偽装等による減失に対して発行者および事務局は責任を負いません。
- 電子クーポンと現金の交換は禁止しています。
- 不足分は現金等で受け取ってください。
- 次項に掲げる利用対象とできないものへの支払いに充当することは一切認めません。

## 電子クーポンの利用対象とできないもの

- (1) 現金との換金、金融機関への預け入れ
- (2) 土地・家屋購入、家賃・地代・駐車料（一時預りを除く）等の不動産に関わる支払い
- (3) 商品券、ガソリン券、ビール券、清酒券、図書券、切手、印紙、県外等に広く流通するプリペイドカードなどの換金性の高いもの
- (4) ICカード等のいわゆる電子マネーへの入金
- (5) 株式・先物・宝くじなどの金融商品
- (6) 通信販売による支払い
- (7) パチンコ等遊興娯楽費の支払い
- (8) 事業活動に伴い使用する原材料、機器類および仕入れ商品等の支払い
- (9) 国や地方公共団体への支払い及び公共料金などの支払い
- (10) 風俗営業等の規制および業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条第5項に規定する性風俗関連特殊営業に係るものに関わる支払い
- (11) たばこの購入に対する支払い
- (12) その他、事務局が指定するもの



## よくあるご質問 (FAQ)

Q

1

**利用者がQR取得台紙(紙クーポン)をご持参し決済しようとした時に、店舗の端末の不具合で読み込めない場合はどうしたらよいでしょうか？**

管理画面にログインし、紙クーポン記載のチャージコードを入力する事により決済可能です。(region PAY加盟店マニュアルP.31参照)

Q

2

**決済を誤ってしまった。訂正ができますか？**

決済当日(23:59迄)に限り返金処理が可能です。(region PAY加盟店マニュアルP.36参照)

Q

3

**参画にあたり、システム導入などの費用は掛かりますか？**

特段参画にあたっての費用は発生いたしません。決済・管理の為に必要な通信費や、CPM方式の決済を利用される店舗様においてはQRを読み取る為のカメラ機能付きの通信可能なデバイス(スマートフォン・タブレットなど)のご準備は店舗様負担となります。

Q

4

**パスワードを忘れてしまった。どうしたらよいでしょうか？**

ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックし事業者コードとメールアドレスを入力後「パスワードリセット」をクリックしてください。ログイン画面に事業者コードとメール本文に記載の「仮パスワード」を入力して「ログイン」をクリックするとパスワード登録画面が表示されます。そこから再設定が可能です。(region PAY加盟店マニュアルP.45参照)

# <問い合わせ>

## ひなタビみやざきクーポン事務局

受付時間 9:30～17:30  
・土日祝含む全日  
※キャンペーン期間外（5月、10月、11月）は  
土日祝日は休み  
・対応時間外は、テープによるご案内になります

事務局所在地 〒880 - 0001  
宮崎市橘通西2-4-20 アクア宮崎ビル6階

TEL 0985-68-3188（加盟店舗様・宿泊施設様向け）  
050-3515-5832 <受付時間 9:15～17:00>  
（一般購入者専用コールセンター）

FAX 0985-68-0089

E-mail [hinatabi@scskslx.co.jp](mailto:hinatabi@scskslx.co.jp)  
(全て小文字)

特設サイト <https://miyazaki-hinatabi.jp/>

キャンペーンの最新情報につきましては「ひなタビみやざき宿泊キャンペーン」  
上記特設サイト または「regionPAYクーポン加盟店用管理画面」にてご確認  
ください。